

I Renseignements généraux et juridiques concernant le pays		
I.1	Pays	TN (Tunisia)
I.2	Organisme gouvernemental chargé de la supervision	Ministère des technologies de la communication et de l'économie numérique Address: Rue d'Angleterre 1000 Tunis- Tunisie Tel: (+216)71335959 Fax: (+216)71322424 Email: mtministre@mincom.tn
I.3	Signataire de l'Arrangement concernant les services postaux de paiement	2008-12-08
I.4	Réserve à l'Arrangement concernant les services postaux de paiement	Non
I.4.1	Énumération des réserves à l'Arrangement concernant les services postaux de paiement	
II Renseignements généraux et juridiques concernant l'opérateur désigné		
II.1	Opérateur(s) désigné(s)	La Poste Tunisienne Address: Rue hedi Nouira 1030 Tunis
II.1.2	Coordonnées des services et des personnes responsables	Moez Chakchouk Address: Rue Hédi Nouira 1030 Tunis Tel: (+216)71834545 Fax: (+216)71834833 Email: ONP@poste.tn
II.2	Mesures de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Oui
II.2.1	Descriptions – Mesures de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Acquisition d'un système de filtrage et de profilage pour la lutte contre le blanchiment d'argent et la criminalité financière
II.2.2	Moyens d'identification reconnus sur le territoire national	National Id Passport Carte Séjour pour les étrangers résidents

III Renseignements opérationnels**III.1 Services de base proposés – Envoi**

III.1.1 Mandat en espèces (espèces à espèces) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat en espèces (espèces à espèces) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	TND
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	Euro - dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

Mandat en espèces (espèces à espèces) – Plus de deux (J>2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	TND
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	Euro - Dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

III.1.2 Mandat de paiement (compte à espèces) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de paiement (compte à espèces) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de paiement (compte à espèces) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

III.1.3 Mandat de versement (espèces à compte) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de versement (espèces à compte) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de versement (espèces à compte) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

III.1.4 Virement postal (compte à compte) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Virement postal (compte à compte) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Virement postal (compte à compte) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

III.2 Services de base proposés – Réception

III.2.1 Mandat en espèces (espèces à espèces) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat en espèces (espèces à espèces) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	Divers
Monnaie du pays de destination	TND
Monnaie d'un pays tiers	Euro - dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

Mandat en espèces (espèces à espèces) – Plus de deux (J>2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	variable
Monnaie du pays de destination	TND
Monnaie d'un pays tiers	Euro - Dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

III.2.2 Mandat de paiement (compte à espèces) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de paiement (compte à espèces) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	Divers
Monnaie du pays de destination	TND
Monnaie d'un pays tiers	Euro - dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

Mandat de paiement (compte à espèces) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Oui
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	Divers
Monnaie du pays de destination	TND
Monnaie d'un pays tiers	Euro - Dollar
Message privé	Oui
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	16:30:00
Durée de validité (nombre de jours)	30
Durée d'archivage	2 ans 3 mois
Commentaires	le maximum des montants des mandats et le choix de la devise est conventionnel entre les deux parties

III.2.3 Mandat de versement (espèces à compte) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de versement (espèces à compte) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Mandat de versement (espèces à compte) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

III.2.4 Virement postal (compte à compte) – Urgent (j)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Virement postal (compte à compte) – Deux jours (j + 2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

Virement postal (compte à compte) – Plus de deux jours (J>2)

Disponible	Non
Montant maximal	
Monnaie du pays d'origine	
Monnaie du pays de destination	
Monnaie d'un pays tiers	
Message privé	Non
Avis de paiement	Non
Notification de remboursement	Non
Approbation	Non
Code secret	Non
Heure limite (heure locale)	
Durée de validité (nombre de jours)	
Durée d'archivage	
Commentaires	

IV Renseignements informatiques		
IV.1	Système utilisé pour les paiements postaux internationaux	IFS Eurogiro Other
IV.2	Bureaux de poste proposant les services postaux de paiement	Oui
	Bureaux de poste accessibles en ligne	Oui
	Bureaux de poste disposant d'un centre d'appels	Oui
	Bureaux de poste off-line	-
IV.3	Chiffrements et signatures numériques pour les données échangées concernant les paiements postaux internationaux	Oui
IV.4	Informations concernant le statut des paiements postaux dans le système international	Oui
IV.5	Fonctionnalité de suivi et de localisation dans le système international	Oui
	En interne	Oui
	Pour les partenaires	Non
	Pour les clients (p. ex. par Internet)	Non
IV.6	Durée maximale entre l'émission au bureau de poste et la réception du mandat via le système de paiements postaux internationaux	
	J	Non
	J + 2	Oui
	J > 2	Oui
IV.7	Durée maximale entre la réception via le système de paiements postaux internationaux et la mise à disposition du paiement pour le client	
	J	Oui
	J + 2	Non
	J > 2	Non
IV.8	Système en ligne	
	Fréquence des transmissions par voie électronique	1lot par jour et peut être plus pas de contrainte technique pour WU s'est par titre donc en nombre de mandat par journée
V Renseignements financiers		
V.1	Taux de change appliqué	
	Banque centrale	Oui
	Banque commerciale	-
	Fournisseur de taux de change	-
V.2	Système de gestion interne pour les comptes des clients	
	Compte centralisateur	Oui
V.3	Compensation et règlement	
	Bilatéral	Non
	Compte de liaison	Non
	Compensation/règlement centralisés	Non
	Autre	Non
V.4	Comptabilité entre les opérateurs désignés concernant les services postaux de paiement	
	Compte périodique (RP2404)	Oui
	Compte général (RP 2407)	Non
	Autre	Non
V.5	Comptabilité pour la rémunération	

	Compte périodique (RP2405)	Oui
	Compte général (RP 2408)	Non
	Autre	Non

V.6	Monnaie de comptabilisation	
	Monnaie du pays de destination	TND
	Monnaie du pays créancier	Devises convenues
	Monnaie tierce	
	Monnaie d'émission	TND

V.7	Monnaie de règlement des services postaux de paiement	
	Monnaie du pays de destination	monnaies convenues
	Monnaie du pays créancier	devises convenues
	Autre	

V.8	Monnaie de règlement des rémunérations	
	Monnaie du pays de destination	monnaies convenues
	Monnaie du pays créancier	devises convenues
	Monnaie tierce	
	Autre	

V.9	Dépôt de garantie	Non
-----	-------------------	-----